

ENCUESTA DE SATISFACCION

¡AYUDENOS A MEJORAR!



La información que nos proporcionen será utilizada para mejorar el servicio que le ofrecemos.

1.- Que grado de importancia da usted a los siguientes aspectos a la hora de elegir una empresa de turismo activo?	Por favor puntúe del 1 al 10									
Calidad del servicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Relación calidad-precio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La limpieza de las instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El trato al cliente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La tranquilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El entorno donde se ubica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La variedad de actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Otros:										

2.- ¿Qué valoración le supone nuestros servicios?	Por favor puntúe del 1 al 10									
Calidad de los alojamientos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Limpieza y conservación de las instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicio de comida	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato al cliente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Relación calidad precio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad de las actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Describanos cuál fue el servicio que le causo mejor sensación:										

3.- ¿Cuál ha sido su grado de satisfacción general durante su estancia con nosotros?	Por favor puntúe del 1 al 10									
valore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.- ¿Qué considera que le falta a nuestras actividades o que podría ser mejorado?	
Para mi esta bien así	<input type="checkbox"/>
Yo creo que le falta	<input type="checkbox"/> seleccione
Describa:	

5.- ¿Volverá a visitarnos?	
Seguro que si	<input type="checkbox"/>
Probablemente si	<input type="checkbox"/>
Probablemente no	<input type="checkbox"/>
Seguro que no	<input type="checkbox"/>
	seleccione

6.¿Ha recomendado usted o recomendará Subparke a otras personas?	
Si lo recomendaré	<input type="checkbox"/>
Ya lo he recomendado	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>
	seleccione

7.- ¿Tiene alguna queja o sugerencia?		
NO	<input type="checkbox"/>	seleccione
SI	<input type="checkbox"/>	
Describa:		

8.- En caso de queja, ¿le resolvieron dicho problema con rapidez y eficacia?		
SI	<input type="checkbox"/>	seleccione
NO	<input type="checkbox"/>	

9.- ¿Visita usted esta zona porque es Parque Natural?		
SI	<input type="checkbox"/>	seleccione
NO	<input type="checkbox"/>	

10.- ¿Ha recibido información sobre el Parque Natural Cabo de Gata-Níjar durante la actividad?		
SI	<input type="checkbox"/>	seleccione
NO	<input type="checkbox"/>	

11.- Valore la información recibida sobre: Flora y fauna, geología, historia y patrimonio	Por favor puntúe del 1 al 10										
valore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Flora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Fauna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Geología	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Historia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Patrimonio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

El objetivo de esta encuesta es obtener información acerca de su nivel de satisfacción en nuestras instalaciones así como de nuestros servicios, todo ello con el fin de poder establecer políticas de mejora que nos ayuden a ofrecer un mejor servicio.

Una vez completado el cuestionario, puede hacérselo llegar al mail subparkecomercial@gmail.com